



Beste kopers,

In deze digitale kopersinformatiemap vindt u een brief met de titel 'Van Mierlo... Aangenaam'. In deze brief staan de stappen omschreven die worden genomen tijdens het koperskeuzetraject en de begeleiding die u hierbij van ons normaliter kunt verwachten.

Het coronavirus heeft in Nederland een steeds grotere impact. Het zal u dan ook niet verbazen dat deze situatie ook zijn weerslag heeft op onze bedrijfsvoering en dus ook in het koperskeuzetraject en de begeleiding hiervan, al werken we met man en macht zoveel als mogelijk door, zo lang dat kan en mag. De gezondheid van onze medewerkers, kopers, klanten, onderaannemers en leveranciers staat voor Van Mierlo voorop. Ook wij volgen de maatregelen op de aanpak van het Covid-19 virus, die zijn genomen door de overheid en het RIVM.

Binnen het koperskeuzetraject vinden enkele aanpassingen plaats. Alle informatie die normaal gesproken in de fysieke informatiekoffertjes wordt aangeboden, worden nu digitaal aangeboden via de makelaar. Verder kunnen wij niet de gebruikelijke informatieavonden houden, vanwege het grote aantal bezoekers. Wij zorgen er voor dat alle informatie die u nodig heeft in uw online woning dossier aanwezig is. Wanneer de maatregelen langdurig gelden, worden de individuele kopersgesprekken met onze kopersadviseurs ook digitaal uitgevoerd.

De communicatie met u als koper verloopt, zoals nu ook gebruikelijk, via ons online platform Volgewoning, hierin verandert dus niets. Na aanschaf van uw woning ontvangt u van ons uw inloggegevens voor uw eigen Volgewoning-account. Wij houden u op de hoogte van het koperskeuzetraject, de showroombezoeken, de sluitingsdata en ook eventuele maatregelen en gevolgen vanwege het Covid-19 virus. We vragen u wel om regelmatig in te loggen, zodat u op de hoogte bent van de laatste stand van zaken. U kunt uw vragen stellen aan uw kopersadviseur via de chat-functie in Volgewoning en wij beantwoorden uw vragen zo spoedig mogelijk.

Wij betreuren de situatie en het wellicht wat onpersoonlijke klantcontact, maar staan uiteraard als organisatie geheel achter de maatregelen die genomen worden, om het virus gezamenlijk tegen te gaan. Wij hopen dat we in de nabije toekomst de afspraken en bijeenkomsten weer op de vertrouwde manier kunnen organiseren.

Via Volgewoning houden we u hierover uiteraard op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

Team kopersbegeleiding.

